

АТС NEC SL1000 (от 8 портов) идеальное решение для малого бизнеса

NEC SL1000 - на 5-50 абонентов, начальной емкостью 4x8 и расширением до 128. Обладает полным набором интерфейсов - аналоговые, E1, SIP линии, цифровые, аналоговые, DECT и IP абоненты. Встроенные бесплатные функции - DISA, голосовая почта, IVR, мобильные абоненты, большой выбор дополнительных приложений...



NEC SL1000 - это цифровая IP АТС для небольших компаний, но которая в случае необходимости может расти вместе с компанией до емкости в 128 абонентов (что соответствует например емкости Panasonic KX-TDE200). Начальная емкость SL1000 составляет всего 4 внешних и 8 внутренних линий. В свете того, что компания Panasonic с декабря 2012 г. прекращает выпуск очень популярных аналоговых АТС KX-TES824, NEC SL1000 является отличной альтернативой по многим причинам:

- цена в начальной емкости даже ниже, чем у KX-TES824
- масштабируемость **SL1000** на порядок больше
- в отличие от аналоговых KX-TE, **SL1000** является цифровой АТС и умеет работать не только с цифровыми линиями ISDN E1, но также поддерживает функционал IP телефонии
- **SL1000** поддерживает соединение нескольких АТС в единую сеть по IP
- на базе **NEC SL1000** можно построить микросотовую сеть DECT, причем базовые станции подключаются по IP, что позволяет устанавливать их в удаленных точках.

Кроме того в **базовой конфигурации** уже **бесплатно предустановлен** целый ряд необходимых функций и сервисов:

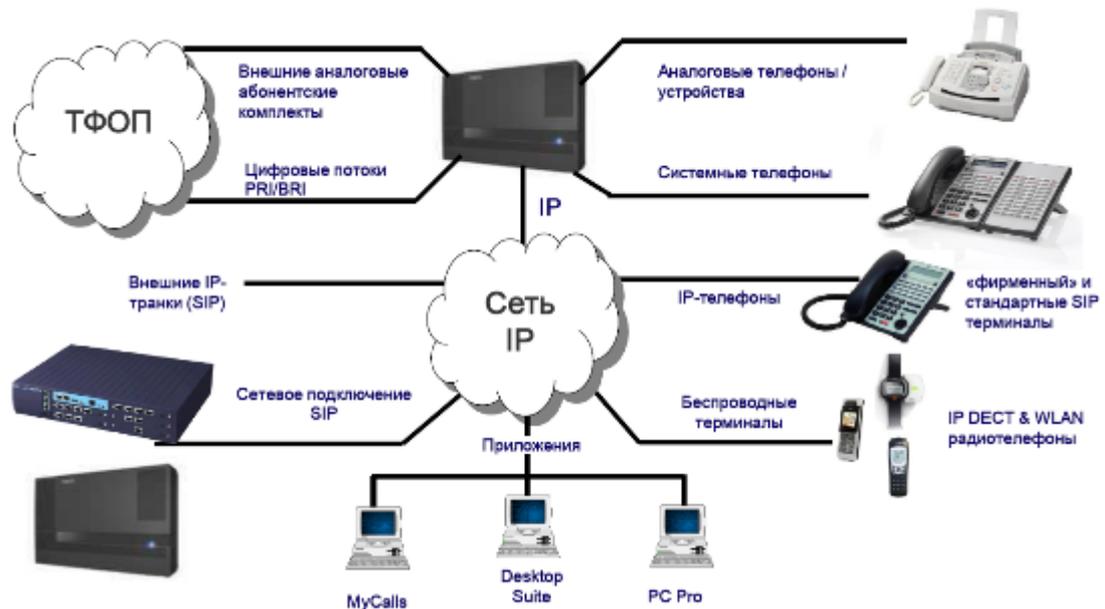
- Автосекретарь на **2** канала и **4** сообщения
- DISA (донабор внутреннего номера)
- Голосовая почта (**2** канала, **10** сообщений, **8** мин. записи)
- Интеграция мобильных телефонов (предустановлено **4** лицензии) - использование мобильного в качестве внутреннего номера с доступом к функциям мини-АТС
- Конференц-связь на **32** участника
- Подключение домофона, электрозамка, внешнего источника музыки, внешнего пейджинга

Ёмкость, компоненты, лицензии

Система обладает блочно-модульной архитектурой с возможностью расширения



Схема соединений



Возможности

ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ

Функция DISA

Возможность после ответа мини-АТС донабрать внутренний номер сотрудника или совершить звонок через внешнюю линию, подключенную к мини-АТС (по паролю)

Вы экономите время на соединение, не ожидая ответа секретаря или оператора. В случае платного звонка через линию мини-АТС, счет за звонок придет именно на эту линию. Это удобно для совершения платных звонков по работе, находясь вне офиса

Автосекретарь и IVR

Приветственное сообщение и возможность набором всего одной цифры позвонить конкретному абоненту или группе абонентов.

Предусмотрено 2 канала, 4 сообщения с возможностью увеличения..

Можно организовать иерархическое меню, что позволит организовать прием входящих звонков без секретаря. Пример такого меню: "Для связи с отделом сбыта нажмите 1. Для связи с отделом услуг нажмите 2. Для связи с отделом поддержки нажмите 3"

Голосовая почта

Предусмотрен 1 системный почтовый ящик на 2 канала, 10 сообщений общей длительностью до 8 минут записи.

Это позволит не пропустить звонки в то время, когда никто не может на них ответить. Индикация о новом поступившем сообщении отображается на дисплее системного телефона, подключенного к первому порту. Возможна централизованная рассылка циркулярных сообщений

У каждого сотрудника может быть собственный ящик голосовой почты.

Для этого требуется опциональная плата и карта памяти. Карты памяти бывают 2-х типов. Одна обеспечивает только **режим интерактивного речевого ответа** на **100** сообщений. Вторая в дополнение к этому обеспечивает абонентов индивидуальными почтовыми ящиками. Общая емкость системы - **160** ящиков, **15** часов записи, более **80** функций, например:

- Почтовые ящики маршрутизации вызовов (16) для работы автосекретаря;
- Почтовые ящики отдельных пользователей и групп;
- Запись разговоров;
- Интеграция с электронной почтой (голосовое сообщение может передаваться как вложенный файл с расширением wav);
- Набор директории (набираются первые буквы имени абонента добавочного номера для выполнения его вызова);
- Эмуляция автоответчика;
- Многоязыковые подсказки, 24 языка;
- Присваивание меток почтового ящика вызовам DDI (прямой входящий набор номера);
- Загрузка приветствий почтового ящика;
- Простое конфигурирование через компьютер

МОБИЛЬНОСТЬ

Микросотовая связь DECT

Микросотовая сеть предоставляет возможность перемещаться по территории Вашего офиса, предприятия или коттеджа с радиотелефоном стандарта DECT, оставаясь при этом всегда на связи

Вы всегда на связи, радиотелефон работает везде, где Вам это необходимо. Вы не пропустите звонок и сами сможете позвонить оттуда, где находитесь в данную минуту. Особенно важна такая связь для сотрудников, которые не сидят на одном месте, а часто перемещаются по территории. Застать его на рабочем месте сложно, а так он всегда будет на связи, а также микросотовая сеть дает возможность обеспечить связь там, куда сложно или невозможно протянуть провода для установки стационарных телефонов



SL1000 обеспечивает подключение до **16-и 12-и канальных базовых станций** и до **16-и DECT абонентов**.

Более подробно о моделях DECT телефонов NEC

Базовые станции подключаются через **IP сеть**, что позволяет устанавливать их на удаленных объектах. Для DECT абонентов доступен корпоративный справочник и SMS сообщения.

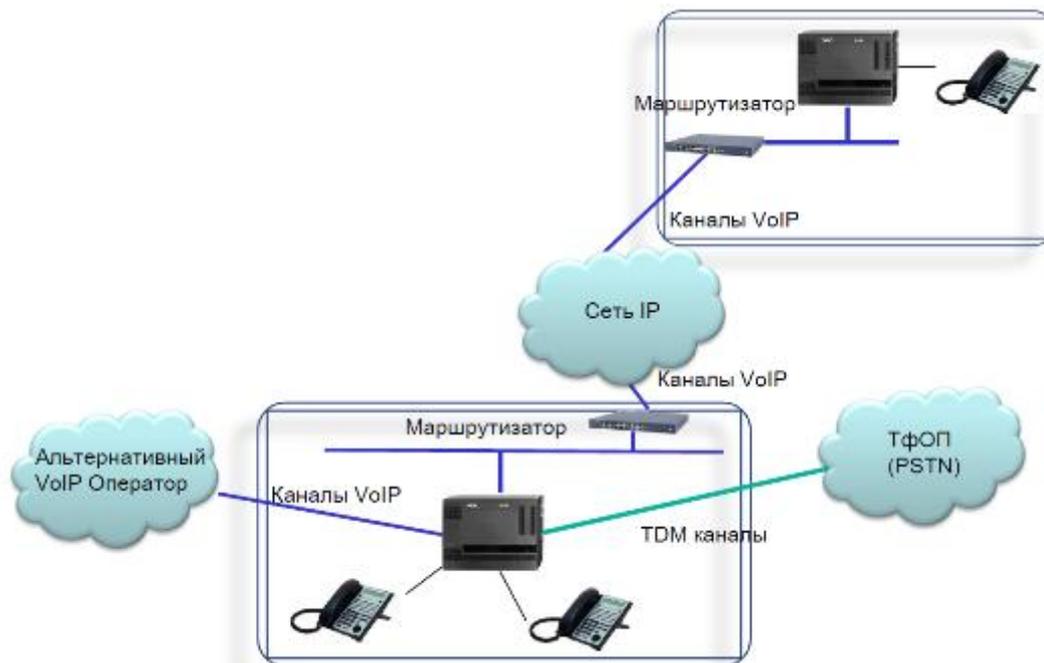
Мобильный телефон как абонент IP ATC NEC SL1000

Мобильная интеграция. **SL1000** предоставляет возможность подключить мобильный телефон как добавочный номер. Лицензия на интеграцию **4 –х** мобильных номеров **включена в стоимость базового блока**. Это позволяет использовать свой рабочий номер телефона за пределами офиса. Имея доступ к функциям системы (определение номера вызываемого абонента, перевод вызова и голосовая почта), можно выполнять свои рабочие обязанности вне рабочего места, во время поездок, в отпуске или стоя в дорожных пробках

IP ТЕЛЕФОНИЯ

Функции IP телефонии

1. Просто организовать корпоративную сеть АТС, объединенных по IP-каналам (SIP и H.323). Это позволит существенно экономить на переговорах между различными подразделениями компании, эффективно организовать рабочий процесс внутри компании, централизованно использовать ресурсы АТС. Кроме того такое соединение позволит выходить через внешние линии другой АТС



2. Просто организовать удаленный филиал или рабочее место на дому. Использование IP телефонов или IP софтофонов позволит обеспечить сотрудников полным доступом к функциям головной АТС, так как если бы они находились в офисе, тем самым оптимизировав затраты на построение сети

3. Подключение внешних IP линий. Многие операторы связи предлагают подключить внешние линии по IP каналам, что как правило существенно проще и дешевле традиционного подключения. Также упрощается организация многоканального номера или например подключение прямого номера какого-нибудь крупного города, в котором у Вас есть клиенты или партнеры

IP телефоны

IP телефоны позволяют создать удаленные рабочие места

Это позволяет снизить затраты на организацию удаленных рабочих мест или филиалов за счет использования выделенных IP каналов или Интернета



В **SL1000** можно зарегистрировать до **16-и** IP телефонов

Софтфоны

Приложение для компьютера

Программный продукт **Desktop Suite** представляет собой удобное настольное приложение, которое способствует повышению эффективности персонала. Приложение работает в двух режимах:



1. Режим настольного комплекса (Deskset Mode):

- Обеспечивает управление вызовами со своего рабочего телефона, т.е. ответ за звонки, разъединение, удержание, переадресация и пр.
- Отображения на клавишах цифровых аппаратов состояния абонентов с помощью клавиш DSS, программируемых с клавиатуры;
- Журнал вызовов / Ускоренный набор;
- Набор телефона и всплывающие окна в Outlook

2. Режим программного телефона (Softphone Mode)

- Использование ПК как добавочного номера VOIP со всеми функциями режима настольного комплекса

ДРУГИЕ ФУНКЦИИ МИНИ-АТС

Конференц-связь

Расширенный функционал по созданию и управлению многосторонними конференциями

- Процессор обеспечивает **32** порта конференции
- Пользователи могут динамически устанавливать конференции максимально с **16** внешними или внутренними сторонами, пока все 32 порта не окажутся задействованы.
- Каждый абонент присоединяется к конференции набором кода конференции
- Функция Split (Разделить) позволяет, к примеру, диспетчеру, провести короткий частный разговор с одним из участников конференции и затем снова присоединиться к общим переговорам.
- Отключение всех внутренних участников конференции
- Если организатор конференции вешает трубку или ставит конференцию на ожидание или пытается добавить участника, все внутренние вызовы прерываются.
- Вмешательство в конференцию (в том числе внешние вызовы – DISA)
- Ненаблюдаемая конференция (внешняя линия - внешняя линия)

- Пользователь может установить ненаблюдаемую конференцию и затем выйти, позволяя оставшимся участникам продолжать.

Аналитика вызовов

Приложение MyCalls

Основные функции

MyCalls:

- Запись информации о звонках;
- Учет затрат (учет вызовов и времени разговоров);
- Составление отчетов;
- Формирование статистики;
- Предупреждение о тревоге



Функции для гостиничного бизнеса

SL1000 в базовой конфигурации располагает широким набором гостиничных функций, что позволяет использовать ее для организации связи в небольших отелях и домах отдыха

- Регистрация \ отбытие;
- Ограничение платных вызовов (при отбытии);
- Звонок будильника;
- Ожидающие сообщения;
- Состояние номера;
- Распечатка состояния номера;
- Осуществление контроля с консоли DSS:
- Состояния номера;
- Состояния звонка будильника;
- Ожидающих сообщений;
- Не беспокоить;
- Контроль номера (радионяня);
- Набор одной цифрой;
- Ограничение звонков в соседние номера

БЕЗОПАСНОСТЬ

NEC SL1000 располагает встроенными функциями, обеспечивающими безопасность персонала и компании

Контроль состояния помещения извне (посредством DISA)

Доступ извне для прослушивания помещения через встроенный динамик системного телефона

Контроль безопасности с чужого оборудования

Работа с датчиком или кнопкой аварийного сигнала сторонних производителей для обеспечения таких функций безопасности, как автоматическая передача сигнала в ЧС и предупреждения.

Дистанционный контроль

Автоматический вызов телефона в соответствии с определенным графиком для проверки присутствия абонента на месте. В случае отсутствия ответа передается автоматический сигнал о ЧС.

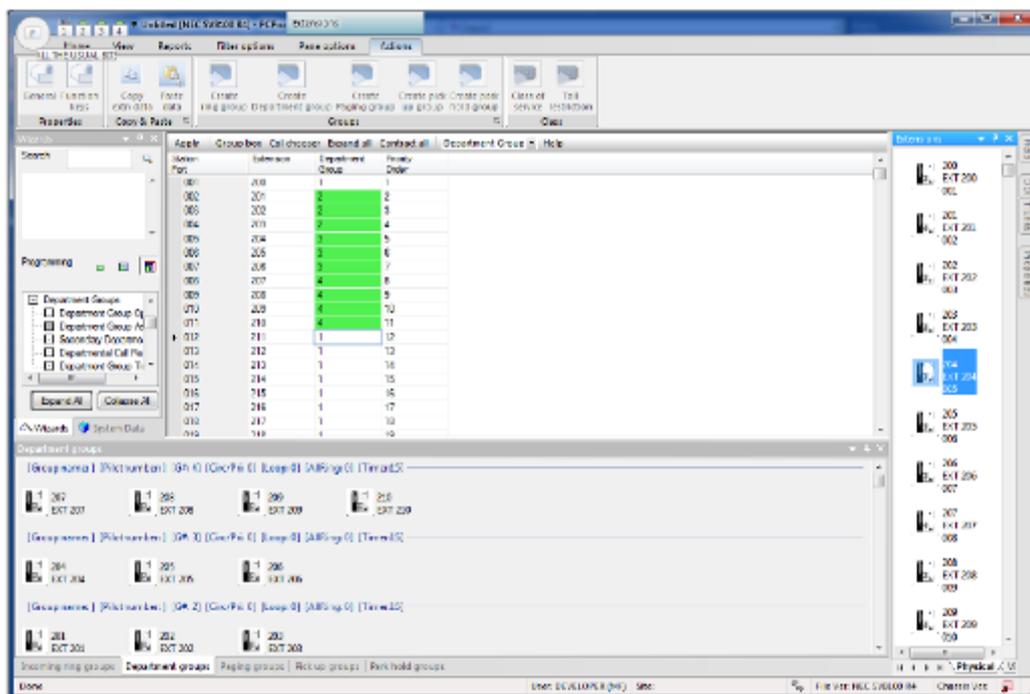
Предупреждение

Автоматическая периодическая передача сообщений VRS (режим интерактивного речевого ответа голосовой почты) со встроенного динамика системного телефона в ночном режиме.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

PC Pro: легко освоить – легко установить

Системы NEC администрируются с помощью **компьютерного приложения PC Pro**.



- Графический интерфейс
- Мастер настройки (легко редактируемый)
- Ленточная панель, «перенести и положить» (drag and drop) и т.д.